

[Close window](#)

## Ogone: Politique de confidentialité

Ce texte décrit la politique de protection de la vie privée de Ogone, service opéré par Ogone dans le cadre du traitement d'un paiement via Ogone e-Commerce, service accessible via le site de commerce électronique d'un marchand affilié au service Ogone e-Commerce.

### Quelles informations sont collectées ?

#### Formulaires

Via le site du marchand et les formulaires sécurisés présentés à l'acheteur, Ogone collecte uniquement les informations nécessaires au traitement du paiement, c'est-à-dire les données financières du paiement (montant, devise, moyen de paiement, ..), ainsi que l'adresse électronique, le nom de l'acheteur et toute information utile au bon déroulement de la transaction.

Ogone ne collecte aucune information personnelle sensible, notamment liée à la race, à la religion ou aux affiliations politiques.

#### Log

Afin d'assurer des services fiables et sécurisés, Ogone garde des fichiers journaux avec le détail des connexions.

#### Cookies

Les cookies ne sont pas utilisés comme tels avec le produit Ogone. Ogone utilise uniquement un identifiant de session utilisant lui-même le principe des cookies, ceci dans le but d'améliorer les performances techniques. Ce mécanisme n'est pas indispensable pour le bon déroulement d'un paiement, vous pouvez donc paramétrer votre navigateur Internet afin qu'il refuse les cookies.

### Utilisation de vos informations par Ogone e-Commerce

Les informations recueillies par Ogone servent à fournir les services pour lesquels les marchands qui ont un compte chez Ogone ont conclu un contrat, à savoir la confirmation de paiements, en ligne, via Internet.

### Institutions financières

Les informations relatives à la transaction financière sont communiquées à l'institution financière responsable du paiement au marchand, par le protocole de transmission et de sécurité imposé et certifié par cette institution financière.

### Marchands

Toutes les informations collectées, à l'exclusion du numéro de carte bancaire, sont accessibles au marchand affilié au service Ogone e-Commerce.

Les numéros de cartes bancaires ne sont pas accessibles aux marchands via le site Ogone ou via des rapports électroniques ou papier. Ils ne sont pas stockés dans les bases de données mises à disposition des marchands. Les marchands n'ont accès qu'à une partie des numéros de carte pour leur permettre d'effectuer des réconciliations. Seules les institutions financières responsables de l'exécution financière des transactions, transmettent les numéros de cartes aux marchands.

### Partage des données avec des tiers

Ogone ne vend pas, ne loue pas ou ne cède pas à bail ses listes de clients et de contacts à des tiers.

En dehors des institutions financières et des marchands ayant un compte Ogone e-Commerce, Ogone peut partager des données avec certains partenaires de confiance dans le cadre de partenariats techniques (envoi de courrier électronique ou postal, analyses statistiques, etc.).

Il est interdit à tous ces tiers d'exploiter vos informations personnelles en dehors de la fourniture de ces services à Ogone et ils sont tenus de maintenir la confidentialité de vos informations.

### Mesures de sécurité

Ogone s'engage à prendre toute mesure raisonnable pour protéger vos données à caractère personnel ou sensible, recueillies ou traitées par ses soins. Ogone met en oeuvre entre autre et de façon non exhaustive, les mesures suivantes: protection de ses serveurs par des firewalls, contrôle strict de l'accès à ses bases de données par mots de passe, cryptages des données à caractère sensible.

### Contrôle de vos informations personnelles

Toute question ou contestation relative à la collecte et au traitement des vos données personnelles doit être adressée par courrier électronique à l'adresse suivante : [privacy@ogone.com](mailto:privacy@ogone.com).

Ogone s'engage à y donner suite dans un délai bref et raisonnable.

Vous pouvez également envoyer un courrier à l'adresse postale suivante:

Ogone s.a.  
Avenue de Tervueren, 270  
B-1050 BRUXELLES  
BELGIQUE

### Modification de cette clause

Il arrive que Ogone mette à jour cette clause de confidentialité pour refléter les réactions de ses



visiteurs et les modifications légales en vigueur. Ogone vous encourage à consulter régulièrement la présente clause afin de vous informer sur la manière dont vos informations sont protégées.